

## KPI PSD2 GATEWAY

Aprile – Giugno 2023

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

### PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE<sup>1</sup>

		PERFORMANCE (PRESTAZIONE)						AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)				
Apr-Giu 2023	Chiamate da AISP <sup>2</sup>		Chiamate da PISP <sup>3</sup>		Chiamate da CBPII <sup>4</sup>		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>5</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>5</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-apr-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-apr-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-apr-2023		86,68					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-apr-2023		52,8					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-apr-2023		216,2					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-apr-2023		54,43					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-apr-2023		27,90					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-apr-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-apr-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-apr-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

<sup>1</sup> Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

<sup>2</sup> Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>3</sup> Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>4</sup> Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>5</sup> Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

<sup>6</sup> Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

11-apr-2023		236				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-apr-2023		55,08	483			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-apr-2023		76,41				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-apr-2023		67,75				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-apr-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-apr-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-apr-2023		38,42		266,76		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-apr-2023		71,48	939			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-apr-2023		68,69				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-apr-2023		65,18				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-apr-2023		80,65				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-apr-2023		40,3				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-apr-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-apr-2023		63,71				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-apr-2023		87,55				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-apr-2023		60,74				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-apr-2023		59,21				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-apr-2023		186,5				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-apr-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-apr-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mag-2023		236,29				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-mag-2023		50,66		598		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-mag-2023		150,27				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-mag-2023		56,38				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-mag-2023		130,94				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mag-2023		68,3				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

10-mag-2023		53,20				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mag-2023		106,38				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mag-2023		101,23				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mag-2023		65,52		887		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mag-2023		63,04				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mag-2023		68,06				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mag-2023		41,79				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mag-2023		91,88	1827,03			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mag-2023		85,73				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mag-2023		65,44				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mag-2023		56,69	227			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mag-2023		85,73				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mag-2023		65,44				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mag-2023		102,58				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mag-2023		203,15				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mag-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mag-2023		101,83				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mag-2023		259,29				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mag-2023		83,05				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-giu-2023		246,33				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-giu-2023		73,69				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-giu-2023		80,34				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-giu-2023		63,96				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

08-giu-2023		122,93				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-giu-2023		154,96				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-giu-2023		521,33				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-giu-2023		46,43				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-giu-2023		183,16				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-giu-2023		0,4				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-giu-2023		99,41				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-giu-2023		36,48				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-giu-2023		51,65				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-giu-2023		56,70				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-giu-2023		54,07				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-giu-2023		78,73				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-giu-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-giu-2023		114,24		733		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-giu-2023		81,45				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-giu-2023		53,74				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-giu-2023		55,49				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-giu-2023		0,44				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

**PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL<sup>7</sup>**

Apr-Giu 2023		PERFORMANCE (PRESTAZIONE)						AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)					
		Chiamate da AISP <sup>8</sup>		Chiamate da PISP <sup>9</sup>		Chiamate da CBPII <sup>10</sup>		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>11</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>12</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	
01-apr-2023		1075,4				1955,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
02-apr-2023		970,8				1729,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
03-apr-2023		1099,75				1622,5	0,00	0,13	0,00	0,00	100,00	100,00	
04-apr-2023		1171,5				1759	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
05-apr-2023		1225,5				1808,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	

<sup>7</sup> Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

<sup>8</sup> Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>9</sup> Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>10</sup> Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>11</sup> Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

<sup>12</sup> Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

06-apr-2023		1099,6		4727		1794,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-apr-2023		1198,25				1827	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-apr-2023		1111				1705	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-apr-2023		1210				1904,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-apr-2023		1125,75		4336		1825,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-apr-2023		1216,75				1830,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-apr-2023		1124,4	483			1882	0,00	0,71	0,00	0,00	100,00	100,00
13-apr-2023		1043,4		4392		1697	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-apr-2023		1080				1574,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-apr-2023		1034,8				1772	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-apr-2023		1113				1707,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-apr-2023		1239,25				1873,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-apr-2023		993,2	939	2956,5		1644,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-apr-2023		1004,2				1623,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-apr-2023		1292		6475		1895	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-apr-2023		1172,75		4518		1809,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-apr-2023		1172,75				1875,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-apr-2023		1203				1948	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-apr-2023		1154		4958		1739,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-apr-2023		1011,6				1694,5	0,00	5,24	0,00	0,00	100,00	100,00
26-apr-2023		1166,75				1780,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-apr-2023		1169				2005,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-apr-2023		1385,5				2118,5	0,00	12,65	0,00	0,00	100,00	100,00
29-apr-2023		1183,75		5106		1874	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-apr-2023		1277,5				1085,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mag-2023		1143,6				2034,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mag-2023		1347,75		6914		2080,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-mag-2023		1021,2		4693		1689	0,00	0,40	0,00	0,00	100,00	100,00
04-mag-2023		1158,25				1787,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

05-mag-2023		1176,25			1798,5	0,00	0,78	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mag-2023		1163,25			1825	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mag-2023		1116			1756,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-mag-2023		1328,75			2008,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mag-2023		1114,6	5717		1828,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mag-2023		1131,4			1865,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mag-2023		1220,75	4263		1895,5	0,00	0,93	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mag-2023		1142,2			1897,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mag-2023		1162,5			1835	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mag-2023		1016,6	5232		1737	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mag-2023		1147,2	5167		1929,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mag-2023		1045,6	5206		1868,5	0,00	0,92	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mag-2023		1057,25	3436		1553,5	0,00	0,31	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mag-2023		1089,25	6368		1661,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mag-2023		1123,25	1827,03		1731,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mag-2023		1223,75			1975,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mag-2023		1113,25	4616		1772	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mag-2023		1131,5	227		1755	0,00	0,74	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mag-2023		985,2	6292		1667	0,00	0,16	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mag-2023		1274,75			1890,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mag-2023		951	5521		1550	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mag-2023		956,4	5575		1614	0,00	0,27	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mag-2023		980,6			1728,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mag-2023		1051,75			1664	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mag-2023		987,2	4855		1591,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mag-2023		898,8	3222		1494	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mag-2023		1169,5	5234		1814	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-giu-2023		1084,4	4473		1786	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-giu-2023		1117,5			1768,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

03-giu-2023		1164,5			1895	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-giu-2023		1149,5			1811	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-giu-2023		1133,75	3357,5		1706,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-giu-2023		1170	6717		1772	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-giu-2023		1200			1840	0,00	0,21	0,00	0,00	100,00	100,00
08-giu-2023		1158,5			1757,5	0,00	0,23	0,00	0,00	100,00	100,00
09-giu-2023		1034			1572,5	0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
10-giu-2023		1079,5			1738,5	0,00	0,00	0,00	0,04	100,00	99,96
11-giu-2023		1128,5			1872,5	0,00	0,00	0,00	0,04	100,00	99,96
12-giu-2023		1119,25	4813		1748,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-giu-2023		1111,25	5184		1751,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-giu-2023		1035,25	7343		1612,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-giu-2023		853,6			1507,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-giu-2023		940,6	4396		1561,5	0,00	0,44	0,00	0,02	100,00	99,98
17-giu-2023		1047,25			1706	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-giu-2023		1052,25	4000		1695	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-giu-2023		967,5			1464	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-giu-2023		1081	5750		1688,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-giu-2023		1010,75			1558,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-giu-2023		1021,25			1580,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-giu-2023		1049	5045		1595	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-giu-2023		1072			1745	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-giu-2023		1072			1751,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-giu-2023		964,2	4595		1624,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-giu-2023		1044,5			1598,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-giu-2023		1022,5	3928		1574,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-giu-2023		1051,75	4944		1592,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-giu-2023		921,2	2681		1521	0,00	0,37	0,00	0,00	100,00	100,00